**Информация по обращениям граждан за 1 квартал 2023 года**

В период с 1 января по 31 марта 2023 года на «горячую линию» Главы Республики Дагестан поступило 550 устных обращений граждан.

Из них взято на контроль 55 обращения, даны разъяснения по 495 обращениям.

Граждане обращались на «горячую линию» Главы Республики Дагестан по следующим вопросам: о систематических отключениях электро -, газо - тепло- и водоснабжения; об отсутствии горячей воды; о скачках напряжения в сети; о проблемах подачи тепла в домах; об утечке водо -, канализационных стоков; о незаконном строительстве г. Махачкала; о не получении жилья сиротой; о подключении газоснабжения к дому; об улучшении жилищных условий; о благоустройстве дорог и установлении электрических столбов; о ремонте кровли домов; жалоба на работников филиала межрегионгаза Махачкала, которые нарушают сроки по программе догазификации; о несвоевременном вывозе мусора; об отсутствии ЕДВ на оплату ЖКУ; о содействии в уличном освещении; о выделении земельного участка под индивидуальное жилищное строительство дома, о выделении школьных автобусов; о содействии в ликвидации лесного пожара; об отсутствии льготных лекарственных препаратов инвалидам; о не получении памперсов и других индивидуальных средств технической реабилитации положенных инвалиду; о не предоставлении инвалидной коляски ребенку; несвоевременном получении опекунских выплат; о некачественной медицинской помощи пациентам; о предоставлении места в детском саду; о ремонте дорог; о проблемах выплат единого пособия на детей с 3-х до 7-ми; о неполучении бесплатного детского питания для детей до з-х лет; об улучшении жилищных условий; об установки мусорных контейнеров; об отсутствии социальных и стимулирующих выплат медработникам, а также неполучения повышенной з/п медикам; о задержки заработной платы учителям; о назначении пенсии по старости; о пересмотре пенсии по старости; о невыплате пособий по беременности; по проблемам отлова бездомных собак; о выделении дополнительных автобусов по г. Махачкала; об отсутствии школьных автобусов в районах; о несвоевременной выплате за больничный лист; на отсутствия выплат за декретный отпуск; критика деятельности начальника отдела образования Хивского района; об искусственной неровности на дороге; жалоба на работников судебной службы.