**Информация по обращениям граждан за 4 квартал 2023 года**

В период с 1 октября по 31 декабря 2023 года на «горячую линию» Главы Республики Дагестан поступило 600 устных обращений граждан.

Из них взято на контроль 83 обращения, даны разъяснения по 517 обращениям.

Граждане обращались на «горячую линию» Главы Республики Дагестан по следующим вопросам: о систематических, отключениях электро -, газо - тепло- и водоснабжения; об отсутствии горячей воды; о скачках напряжения в сети; о проблемах подачи тепла в домах; об утечке водо -, канализационных стоков; о незаконном строительстве г. Махачкала; о не получении жилья сиротой; о подключении газоснабжения к дому; об улучшении жилищных условий; о благоустройстве дорог и установлении электрических столбов; о ремонте кровли домов; жалоба на работников филиала межрегионгаза Махачкала, которые нарушают сроки по программе догазификации; о несвоевременном вывозе мусора; о содействии в уличном освещении; о выделении земельного участка под индивидуальное жилищное строительство дома, о выделении школьных автобусов; о не получении единовременной выплаты в размере 125 тыс. рублей участникам СВО; об отсутствии льготных лекарственных препаратов инвалидам; о не получении памперсов и других индивидуальных средств технической реабилитации положенных инвалиду; о не предоставлении инвалидной коляски ребенку; о неполучении санаторно-курортной путевки инвалиду; о несвоевременном получении опекунских выплат; о некачественной медицинской помощи пациентам; о предоставлении места в детском саду семье участника СВО; о ремонте дорог; о проблемах выплат единого пособия на детей; об отсутствии социальных и стимулирующих выплат медработникам; о получении удостоверений ветерана боевых действий участникам СВО; о пересмотре пенсии по старости; о невыплате пособий по беременности; о задержки заработной платы; по проблемам отлова бездомных собак; об отсутствии городского транспорта; о выделении дополнительных автобусов по г. Махачкала; о неполучении почетной грамоты участнику трудового фронта в годы войны в г. Каспийск «город трудовой Славы».